



ЦИФРОВАЯ ПЛАТФОРМА
МЫ БУДУЩЕЕ



ЦИФРОВАЯ ПЛАТФОРМА

для управления продажами и клиентским сервисом, которая объединяет



целевая аудитория

V2B и/или V2C

отрасль компания не имеет значения



ФУНКЦИИ ПЛАТФОРМЫ

Работа с заказами

Оформление заказа
Оформление коммерческого предложения
Оформление заявки на отгрузку
История заказов
История заявки на отгрузку

Бухгалтерия

Накладная (УПД, CMR)
Акт выполненных работ
Счёт-фактура на аванс
Акт сверки
История запросов

Финансы

Перевод денежных средств
Доплата по заказу
Возврат денежных средств
Оформление авансового платежа
Финтех и система быстрых платежей (B2B, B2C)
История запросов

Претензионная работа

Оформление претензии
Заявка на возврат
История претензий
Сертификат качества

Кадровый раздел

Заявления на отпуск
Заявления на увольнения и другие виды заявлений
Контроль и учет работы удаленных сотрудников.
История запросов

Юридическая работа

Заключение договоров
Заключение доп.соглашения
Работа с просроченными платежами
Запросы на лимиты и отсрочку

Логистика

Интеграция транспортных компаний
Биржа перевозок
Запросы на перевозку

Аналитика и отчётность

Отчеты (по платформе и компании в целом)
Аналитика

AI и обучение

Инструменты искусственного интеллекта
Обучающие видеоинструкции

Личный кабинет

Регистрация пользователя и контрагента
Личный кабинет внешнего и внутреннего пользователя
Работа с потерянными клиентами
Бренд-материалы
Настройки (всплывающих окон, уведомлений, рекламных сообщений)
Настройки интерфейса
Делегирование полномочий
Оценка
Мои адреса и авто
Мои e-mail

ОСОБЕННОСТИ ПЛАТФОРМЫ



Управления пользователями и доступом

- ✓ Роли пользователей
- ✓ Персонализированный интерфейс по ролям
- ✓ Несколько пользователей на одном контрагенте
- ✓ Один пользователь может работать с несколькими контрагентами



Управления задачами и процессами

- ✓ Регламент выполнения задачи
- ✓ Статусы по запросам
- ✓ Автозапросы от пользователя
- ✓ Напоминания о задаче на почту и месседжер
- ✓ Фиксирование даты и времени постановки и выполнения запроса



Коммуникация и контроль

- ✓ Внутренние и внешние чаты
- ✓ Обмен файлами (любой формат, в том числе видео)
- ✓ Рейтинг клиентов и сотрудников
- ✓ Персональные заметки пользователя



Коммерция и гибкость системы

- ✓ Конструктор таблиц
- ✓ Настраиваемая система ценообразования
- ✓ Торговля продукцией, которой нет в наличии
- ✓ Умный поиск

ПЛЮСЫ ДЛЯ ПРОДАВЦА

1 РОСТ ДОХОДНОСТИ И КЛИЕНТСКОЙ БАЗЫ

Повышение прибыли за счёт оптимизации процессов и автоматизации.
Привлечение новых клиентов через B2B и B2C каналы.

2 ПРОЗРАЧНОСТЬ И КОНТРОЛЬ

Собственник видит работу компании в цифрах и графиках.
Снижение ошибок и просрочек благодаря стандартизированным процессам.

3 ЭФФЕКТИВНОСТЬ КОМАНДЫ

Экономия времени продавцов и сотрудников.
Рост производительности менеджеров в 2,5 раза
Систематизация работы: процессы работают даже без менеджера, электричества или в выходные.

4 РАЗВИТИЕ ПРОДУКТОВ И КЛИЕНТСКОГО ОПЫТА

Быстрый запуск новой продукции.
Повышение осведомлённости клиентов о новинках.
Увеличение лояльности и доверия со стороны клиентов.

ПЛЮСЫ ДЛЯ КЛИЕНТ

1 ПРОЗРАЧНОСТЬ И КОНТРОЛЬ

Собственник видит работу персонала через отчёты.
Каждый запрос фиксируется по времени подачи и ответа.
Видит крайний срок ответа на свой запрос согласно регламенту продавца.

2 ЭКОНОМИЯ ВРЕМЕНИ И УДОБСТВО

Получение ответов на любые вопросы быстро и без лишних коммуникаций.
Продавец работает 24/7 — запросы обрабатываются непрерывно.

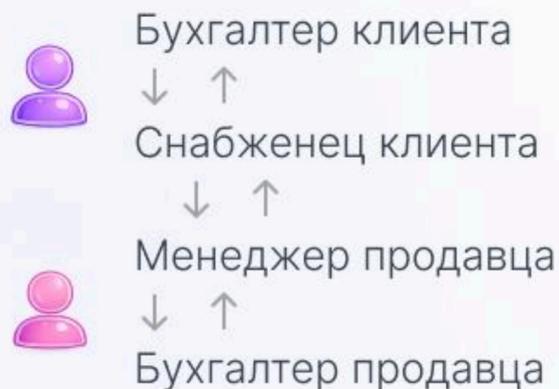
3 ИНФОРМАЦИЯ О ПРОДУКЦИИ И УСЛУГАХ

Осведомлён о новой продукции и собственном производстве.
В курсе акций, сроков производства, наличия продукции и цен.
Знает правила компании и доступ к новым торговым и производственным площадкам.

КЕЙС: НА ПРИМЕРЕ ПОЛУЧЕНИЯ АКТА СВЕРКИ

СЕЙЧАС

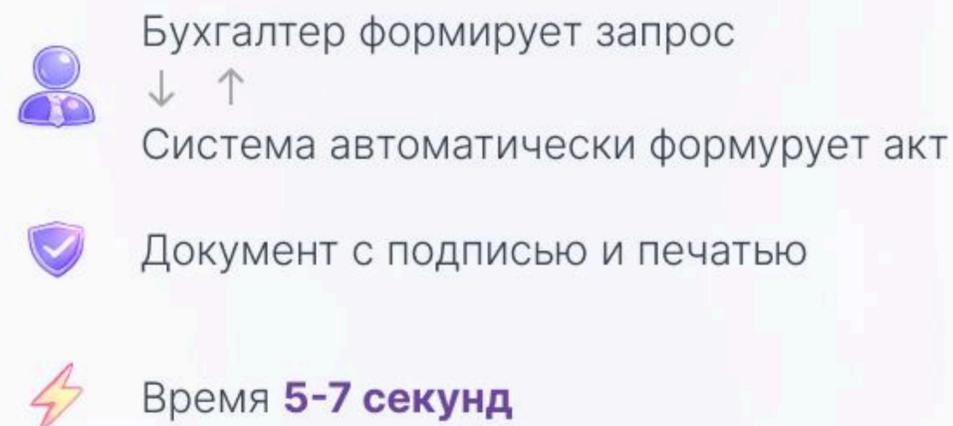
Как работает без платформы



 Срок: 2-3 дня (и более при ошибках)

Ручной процесс, 4+ участника
Высокий риск задержек

ЧЕРЕЗ ПЛАТФОРМУ



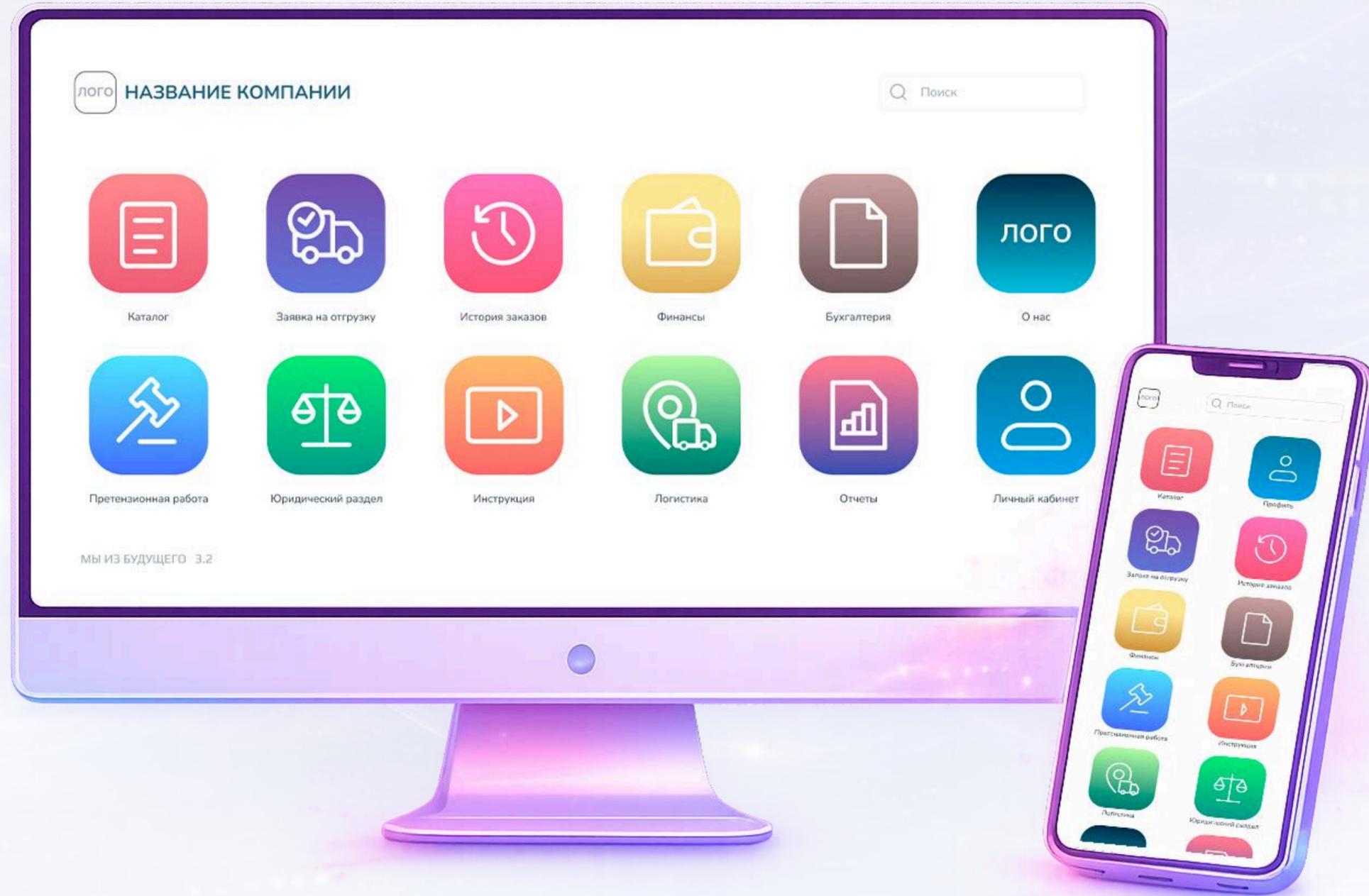
Автоматизация, 1 участник
Мгновенный результат

Сокращение времени обработки в **100+ раз**

Подобным образом происходит обмен всеми бухгалтерскими, финансовыми, юридическими и коммерческими документами



ИНТЕРФЕЙС ГЛАВНОЙ СТРАНИЦЫ





РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕДРЕНИЯ ЗА ГОД

в 2,5 раза

ПОВЫШЕНИЕ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ
СОТРУДНИКОВ

на 10%

РОСТ КЛИЕНТСКОЙ БАЗЫ

на 60%

ЭКОНОМИЯ ВРЕМЕНИ ПОКУПАТЕЛЯ

в 100 раз

УСКОРЕНИЕ ПРОЦЕССОВ

в 100 раз

СОКРАЩЕНИЯ ПРОСРОЧЕННЫХ ЗАДАЧ

99 %

ОЦИФРОВАННЫХ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ
КОМПАНИИ



МЫ-БУДУЩЕЕ