

ОПИСАНИЕ ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ХАРАКТЕРИСТИК И ИНФОРМАЦИЯ, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ УСТАНОВКИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

«Цифровая платформа МЫ-БУДУЩЕЕ»

Версия: 20.103

1. Общие сведения

«Цифровая платформа МЫ-БУДУЩЕЕ» является веб-приложением, предназначенным для работы пользователей с каталогом продукции, заказами и коммерческими предложениями, финансовыми и бухгалтерскими запросами, документами и данными личного кабинета.

Пользовательская работа осуществляется через веб-браузер. Установка отдельного клиентского приложения на рабочее место пользователя не требуется.

Настоящий документ содержит описание функциональных характеристик программного обеспечения и общий порядок установки серверного экземпляра без раскрытия исходного кода, внутренней структуры проекта, сетевой схемы, учётных данных и иных служебных сведений.

2. Функциональные характеристики и ключевые возможности цифровой платформы:

Функциональный блок/раздел	Реализованные возможности
Авторизация и учётная запись	Вход по учётным данным, подтверждение входа кодом, регистрация, активация учётной записи и восстановление пароля.
Главная страница	Отображение доступных пользователю модулей и переход к соответствующим разделам.
Каталог продукции	Просмотр структуры каталога, товаров, характеристик, цен и доступного количества; выбор товара и добавление в корзину.
Корзина	Просмотр выбранных позиций, изменение состава и количества, переход к коммерческому предложению или оформлению заказа/заявки на отгрузку.
Работа с заказами и заявками на отгрузку	оформление заказов, коммерческих предложений, заявок на отгрузку, торговля продукцией без наличия, получение счетов и спецификаций история заказов и заявок на отгрузку
Финансовые запросы	Создание запроса на авансовый счет, доплату, возврат, перевод денежных средств между заказами и просмотр истории переводов.
Бухгалтерские запросы	Работа с актами сверок, счетами-фактурами на аванс, накладными, сертификатами качества, запросами ЭДО и историей запросов.
Юридический раздел	запросы на лимиты и отсрочку платежа, заключение и расторжение договоров, допсоглашений, протоколов разногласий, формирование претензий по просрочке оплаты, история запросов
Претензии (рекламации)	оформление претензий, запросов на сертификаты качества, история претензий и запросов
Логистические запросы	заявка на перевозку, предложение по доставке, каталог перевозчиков, история заявок
Снабженческий раздел	заявки на закупку, поставку, каталог поставщиков и ТМЦ, история заявок

Кадры	оформление кадровых запросов, графиков отпусков, формирование приказов, табелей учета рабочего времени, анкета соискателя, история запросов и собеседований
CRM	оформление задач и мессенджер, история задач
Пропуска	оформление временных и постоянных пропусков
Отчет и аналитика	отчеты о работе системе, графики, круговые диаграммы, установка KPI
Инструкции и обучение	видеоинструкции на функционал цифровой платформы (учитывает роль пользователя)
Личный кабинет	профиль (персональные данные, контрагенты, пользователи, мои адреса, мои автомобили, мои e-mail, ваш менеджер), работа с потерянными клиентами, ценообразование и калькулятор оплаты труда (внутренние пользователи), делегирование, бренд-материалы, справочный центр, калькулятор оплаты труда, настройки интерфейса и всплывающих модальных окон, оценка цифровой платформы
Администрирование	Административный веб-интерфейс для уполномоченных пользователей с функциями сопровождения данных и учётных записей.

3. Функциональные особенности:

-Контрагенты:

- Категория: внутренний, внешний
- Роль: покупатель, поставщик, перевозчик
- Вид: резидент РФ, не резидент РФ
- Права: распределены в соответствии с функционалом цифровой платформы

-Пользователи:

- Категория: внешний, внутренний
- Тип: Физ. лицо, Юр. лицо (ИП)
- Вид: резидент РФ, не резидент РФ
- Роль: админ ЦП, админ ЛК, держатель ЛК, сотрудник (внешний внутренний)
- Права: распределены в соответствии с функционалом цифровой платформы
- Направления: продавец, снабженец, бухгалтер, финансист, юрист, отдел технического контроля, логист, HR.

-Постановка задач от:

- Внешнего пользователя
- Внутреннего пользователя

-На каждую задачу формируется два вида чатов:

- Внешний
- Внутренний

-Контроль за выполнением задач:

- Регламент выполнения задач
- Фиксация времени входа и ответа на задачу
- Напоминания
- Статус «просроченные задачи»

-Рейтинг:

- Контрагент
- Пользователь

4. Состав программного обеспечения

Программное обеспечение включает следующие логические компоненты:

- пользовательский веб-интерфейс;

- серверную часть, обеспечивающую бизнес-логику и обработку запросов;
- хранилище данных;
- механизм хранения и выдачи файлов, используемых в Платформе;
- административный веб-интерфейс;
- средства публикации веб-приложения и обработки сетевых запросов.

Внутренние имена компонентов, структура каталогов, конкретные сетевые параметры и служебные настройки не требуются пользователю для эксплуатации Платформы и в публичной документации не приводятся.

5. Требования к серверной среде

Для установки серверного экземпляра необходима вычислительная среда, обеспечивающая:

- работу серверной операционной системы семейства Linux;
- работу среды исполнения серверной части программного обеспечения;
- работу среды исполнения пользовательской веб-части;
- доступ к хранилищу данных;
- работу веб-сервера для публикации Платформы;
- достаточный объём оперативной памяти и дискового пространства для размещения программного обеспечения, данных и файлов;
- сетевой доступ пользователей к опубликованному адресу Платформы.

Конкретные значения параметров серверной среды определяются объёмом данных, количеством пользователей и условиями эксплуатации конкретного экземпляра.

6. Общий порядок установки

Установка выполняется уполномоченным техническим специалистом из дистрибутива программного обеспечения. Для развертывания не требуется раскрытие исходного кода конечному пользователю.

1. Подготовить серверную среду и установить необходимые системные компоненты.
2. Разместить дистрибутив программного обеспечения в выделенной серверной среде.
3. Установить программные зависимости серверной и пользовательской частей из состава дистрибутива.
4. Создать и настроить хранилище данных, затем выполнить его первоначальную инициализацию.
5. Задать параметры экземпляра: адрес публикации, параметры подключения к хранилищу данных и иные необходимые служебные настройки.
6. Подготовить статические ресурсы и выполнить сборку пользовательской веб-части.
7. Настроить веб-сервер таким образом, чтобы пользовательский интерфейс и серверные запросы были доступны по опубликованному адресу Платформы.
8. Запустить программные компоненты Платформы.
9. Выполнить первичную проверку работоспособности.

7. Настройка экземпляра

Служебные параметры экземпляра задаются при установке в защищённой конфигурации и не публикуются в пользовательской документации.

К таким параметрам относятся, в частности:

- адрес размещения экземпляра;
- параметры подключения к хранилищу данных;
- секретные ключи и служебные учётные данные;
- параметры интеграций и внешних сервисов при их использовании;
- параметры электронной почты и иных каналов уведомлений при их использовании.

Доступ к служебной конфигурации предоставляется только уполномоченным специалистам. Пользователю для работы с Платформой эти сведения не требуются.

8. Первичный запуск и проверка

1. Открыть опубликованный адрес Платформы в поддерживаемом веб-браузере.
2. Убедиться, что главная страница загружается без ошибок.
3. Открыть форму авторизации.
4. Выполнить вход с тестовой или рабочей учётной записью.
5. Перейти в один из доступных разделов и убедиться, что данные загружаются.
6. Для административной учётной записи проверить доступ к административному интерфейсу.
7. Убедиться, что основные пользовательские операции выполняются без системных ошибок.

9. Установка на рабочее место пользователя

Установка программного обеспечения на рабочее место пользователя не требуется. Для начала работы пользователь должен иметь доступ к сети, современный веб-браузер, адрес опубликованного экземпляра и действующую учётную запись.

Порядок входа в систему и выполнения пользовательских операций приведён в документе «Руководство по эксплуатации программного обеспечения „Цифровая платформа МЫ-БУДУЩЕЕ“».

10. Завершение установки

Установка считается завершённой после успешного запуска программных компонентов, открытия пользовательского интерфейса, успешной авторизации и выполнения проверки основных функций.

Технические сведения, необходимые для сопровождения конкретного промышленного экземпляра, включая внутренние адреса, пароли, ключи, параметры инфраструктуры и иные закрытые данные, передаются уполномоченным специалистам отдельно и не относятся к публичной эксплуатационной документации.

Генеральный директор
ООО «МЫ-БУДУЩЕЕ»



Бельский В.А.